

# LA COMALA. SCM

## MEMORIAS AÑO 2022

### PRESENTACIÓN

Somos una cooperativa de mujeres migrantes. Una iniciativa desde la economía social feminista, que busca abrirse un espacio para la defensa del empleo digno y aportar en procesos formativos e investigativos donde los cuidados y las personas estén en el centro de la vida, desde la práctica y la generación de alternativas. Estamos dando valor a los cuidados porque todos y todas necesitamos ser cuidadas y cuidar en algún momento de nuestras vidas, por tanto apostamos por el “Derecho a cuidar y ser cuidadas”. Además de demostrar que sí es posible transformar la realidad de desigualdad y discriminaciones múltiples que conlleva el trabajo del hogar y los cuidados.

La figura de cooperativa nos convoca, nos junta y nos permite construir alternativas que posibilitan “transformar el mundo con la razón y el corazón” por ello evocamos “el comal” en femenino. Alrededor del fuego y el maíz se da la juntanza en nuestros pueblos para escuchar, compartir y deliberar alrededor del calor para caminar la palabra en comunidad.

En nuestra actividad económica de los cuidados, limpieza y formación, resignificamos una relación en equidad y corresponsabilidad con nuestras usuarias y nosotras las trabajadoras porque los cuidados es tarea de todos y todas. Desde la autogestión, gestionamos nuestro autoempleo, con la certeza de aportar a una sociedad que apuesta por la igualdad de derechos y de oportunidades, sin ningún tipo de discriminaciones (salariales, horarios, prestaciones sociales, valoraciones, entre otras), con criterios de sostenibilidad en los cuidados y el medio ambiente. Nuestro orgullo son nuestras usuarias, quienes apuestan por la corresponsabilidad y asumen que el trabajo de cuidados y limpieza, deben garantizar todos los derechos a las trabajadoras.

Estamos implementando nuestro plan de gestión y calidad de modo que fortalezcamos la estabilidad y la coherencia interna para brindar servicios integrales desde los principios cooperativistas. Para ello ya estamos en proceso de digitalización de nuestros procedimientos, hemos elaborado nuestro primer Balance Social que busca la transparencia y nos arroja desafíos para aportar a la Economía Social. Y continuamos forjando espacios intercooperativos que nos faciliten sinergias para consolidarnos mutuamente.

En nuestra evaluación, valoramos el 2022 como un año de recuperación pos pandemia y crecimiento, donde se han depositado muchas energías en la captación de usuarias, la calidad de los servicios y la fidelización de las usuarias. Con un fuerte sentimiento de pertenencia y de satisfacción por el crecimiento logrado y la visible madurez que el grupo ha ganado. Así mismo tenemos varios desafíos que debemos afrontar en el 2023.

¡Cumplimos 5 años! Y son muchos los desafíos que se nos presentan para nuestra consolidación, de los cuales destacamos el afianzar los procedimientos internos para consolidar el plan de calidad, la incorporación de nuevas socias y la formación permanente del equipo.

*“Nos enseñaron a vivir mejor solas y nosotras hemos decidido juntarnos”.*

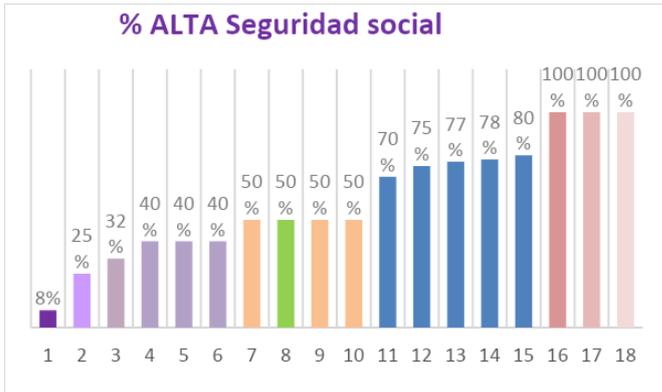
## IMPACTO SOCIAL

El año 2022 se ha caracterizado por una consolidación del equipo de socias trabajadoras y del equipo de trabajadoras, pese que el segundo semestre del año se presentaron diversas incidencias personales de fuerza mayor, que llevaron a momentos de inestabilidad en el equipo y se procuró responder con la mayor agilidad posible para cubrir los servicios. 18 compañeras hicieron parte del equipo de trabajo, de las cuales 50% son socias trabajadoras y 50% trabajadoras, tres corresponden a sustituciones por maternidad y vacaciones. Hay compañeras que prestan servicios en limpieza y cuidados con diferentes usuarias, el servicio de limpieza tiene mayor peso. Considerando que hay una transición entre el régimen especial de TTHH y el régimen general que nosotras aplicamos. Tenemos el desafío de reflexionar sobre los convenios de limpieza y el SAD, y cómo aplicarlos en la cooperativa, pendiente reunión con CNT, entre otros temas. En los espacios de debate con el Ministerio de Igualdad, se considera que se requiere un convenio específico para las trabajadoras del hogar y los cuidados.



Todas están de alta en el régimen general de trabajadoras, con parcialidades diferentes. Según demanda de servicios, de necesidad de conciliar vida familiar o según compatibilidades de desplazamientos (territorialidad). La mayoría inicia con pocas horas (Al menos 20% de la jornada) y en la medida que van llegando nuevas demandas de servicios, van aumentando sus horas de trabajo. El 40% de las trabajadoras tienen una media de permanencia (estabilidad) entre 3 y 5 años de estar en La Comala, y el 60% con una antigüedad de dos años (se incorporaron en el año 2021).

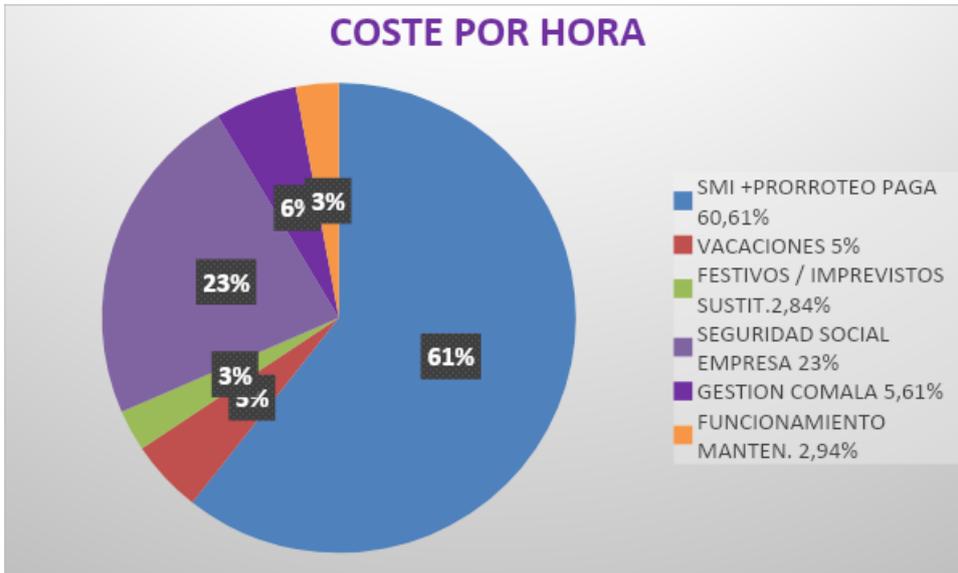
La variabilidad en la base de cotización, sigue siendo una constante según horas reportadas, debido a la baja de servicios, periodos de ausencia de usuarias o cambios en la disponibilidad de la trabajadora para asumir más o menos horas. La gestoría está teniendo en cuenta esta variabilidad para ajustar base de cotización ante la seguridad social. En algunas ocasiones, La Comala ha asumido el costo para favorecer determinadas situaciones de documentación de las socias trabajadoras.



Las cifras que representan la anterior gráfica a Diciembre 2022:

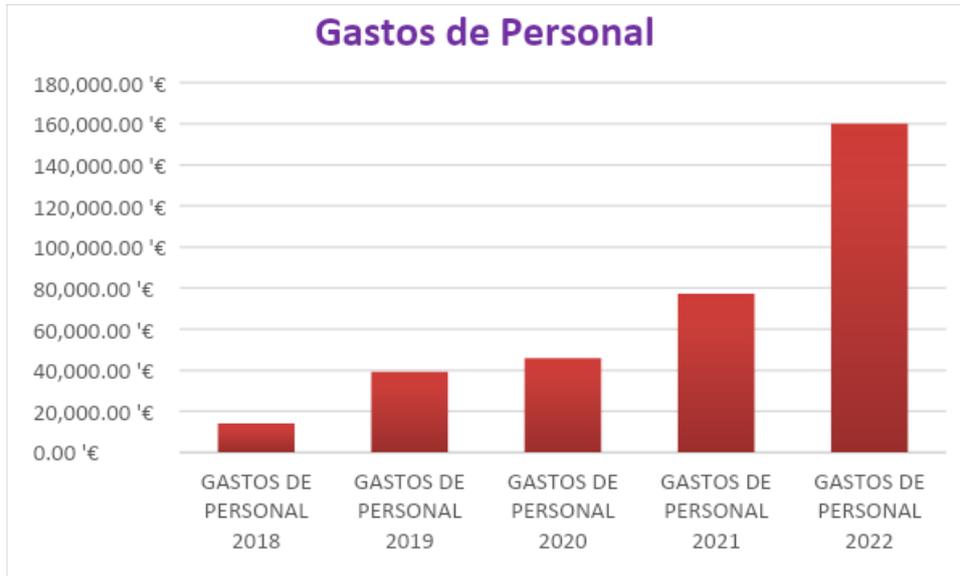
JORNADA 100%	3
JORNADA DE AL MENOS 90%	5
JORNADA DE AL MENOS 50%	4
JORNADA MENOS DEL 40%	3
JORNADA MENOS DEL 30%	3

El coste por una hora que percibe la trabajadora, es el siguiente: El salario representa el 68,45% (SAMI + vacaciones + festivos), la seguridad social de la empresa el 23% por lo cual el coste total trabajadora, es de 91.45% de hora facturada (13€ mínimo) y el 8,55% para gestión y funcionamiento de la cooperativa.

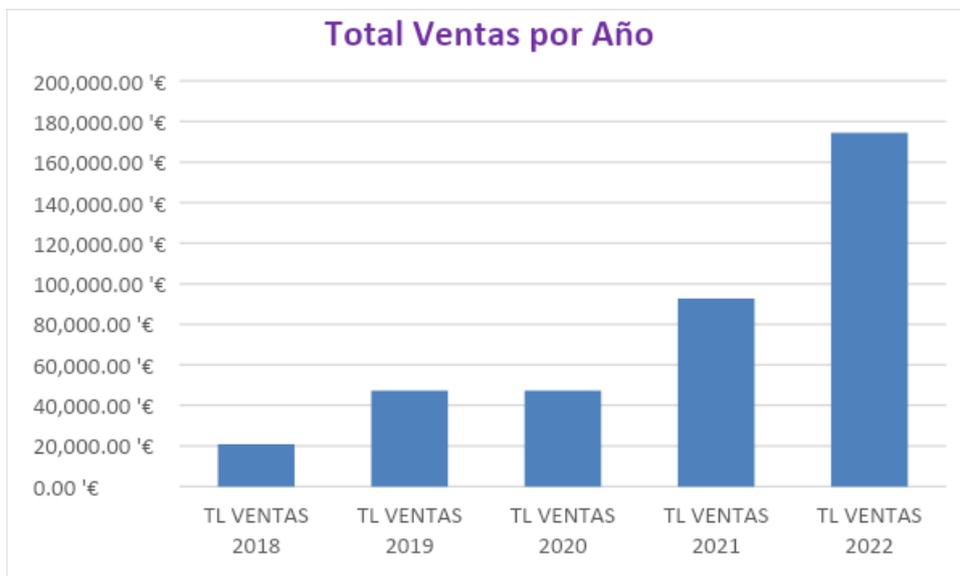


Para la asignación de nuevos servicios, se intenta responder a criterios de disponibilidad y territorialidad principalmente, no es una tarea fácil ya que hay preferencia por alcanzar al menos el 90% de la jornada aunque implique tiempo de desplazamiento. Para las usuarias los cambios representan un incordio, debido a la adaptabilidad que representa para la rutina de los hogares. La mayoría han sido comprensivas ante las situaciones que se han dado, lo delicado está en la estabilidad o no que se brinda ante la sustitución.

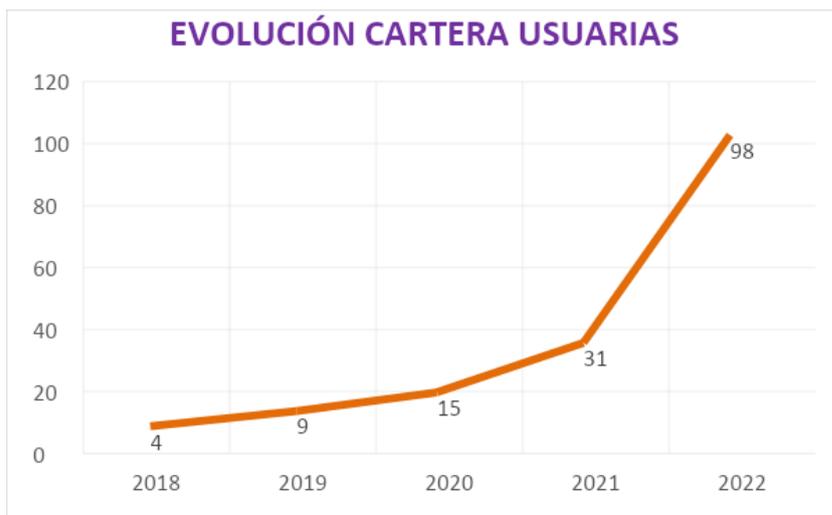
Los gastos de personal ha tenido este año un aumento significativo que se corresponde con el equipo de trabajo. Sin duda hemos crecido en la demanda de servicios y por ende en personal. Se ha reflexionado sobre los límites del crecimiento, de momento pretendemos afianzar el plan de calidad y la digitalización, para afrontar con mejores herramientas los desafíos que se nos presentan hoy y a futuro.



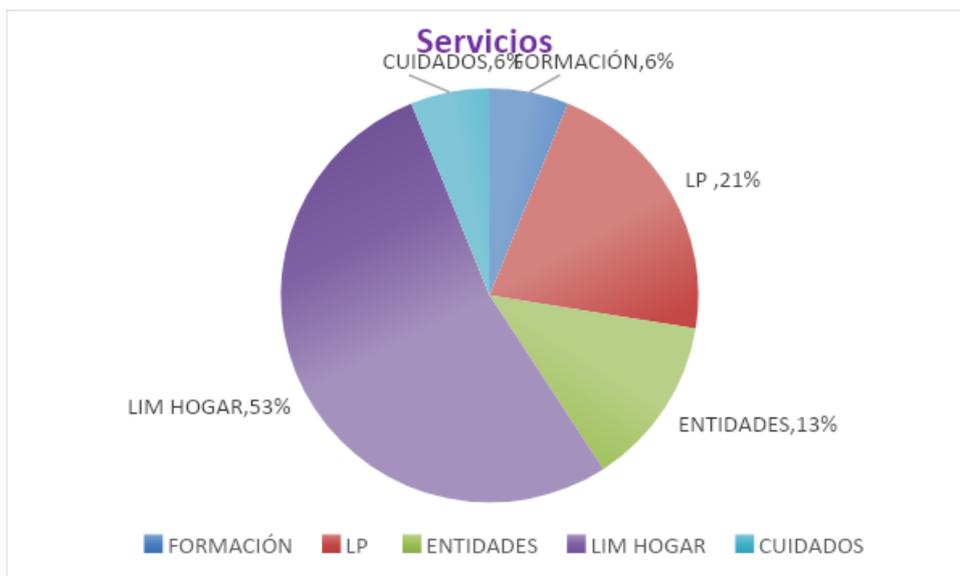
Con la siguiente gráfica podemos contrastar los ingresos por años, observamos que se corresponde con las horas contratadas y las horas trabajadas que ha sido un criterio de sostenibilidad de la cooperativa. Somos conscientes que nuestros gastos de funcionamiento e incentivos, son mínimos que también ha sido un criterio de sostenibilidad, además del activismo cooperativo de las socias.



En cuanto a la cartera de usuarias se corresponde con los dos gráficos anteriores, se ha incrementado en al menos 65 nuevos usuarios con respecto al año 2021 con una baja de 6 usuarias. Vemos que la tendencia es al crecimiento de la cartera:



El siguiente gráfico muestra cuál ha sido la asignación según servicios ofrecidos, conteniendo en un promedio de hora cobrada de 11.70€ para un total de 1018 horas mensuales. Las LP nos permiten solventar gastos de funcionamiento y no previstos.



El balance de situación por años, muestra la sostenibilidad que se ha logrado. Buscamos transformar la realidad del sector del trabajo del hogar y los cuidados bajo los principios del cooperativismo y los cuidados en el centro, tarea nada fácil en este mundo mercantilista que todo lo que toca lo convierte en mercancía, incluso los derechos. El siguiente gráfico nos muestra la tendencia que vamos teniendo año por año en el balance de resultados, nos sostenemos, a excepción del 2020 que tuvimos pérdidas que logramos solventar. La facturación total del 2022 ha sido de 174.380,62 € que se corresponde a los servicios de limpieza y cuidados. Y como hemos expresado, nos sentimos orgullosas de nuestras usuarias que asumen la corresponsabilidad, contratando nuestros servicios. Tienen la certeza que las trabajadoras accedemos a todos los derechos del régimen general, además de contar con la gestión de la contratación y la operatividad de los servicios que asumimos todas con la autogestión. Los

desafíos son enormes para consolidarnos y es urgente la búsqueda de otras fuentes de ingresos que complementen nuestra misión.



#### BALANCE SOCIAL

Realizado nuestro primer Informe auditoria - Balance Social, es una herramienta del Mercado Social, un ejercicio de transparencia y de reflexión interna de la ESS. La Auditoría Social se realiza mediante un cuestionario diseñado por Mercado de Economía Social (MES) para la rendición de cuentas y la medida del impacto social, ambiental y de buen gobierno que se pretende desde la Economía Social y Solidaria. Contamos con la asesoría del equipo de MES Madrid.

El cuestionario valora:



Puedes ver nuestro balance en nuestra página web:

#### INSCRIPCIÓN COMO ENTIDAD SOCIAL

En mayo 2022 nos inscribimos como entidad social a petición de una socia trabajadora con el fin de acceder al cheque servicio. Servicio que brinda la Comunidad de Madrid para personas dependientes y requieren un apoyo. Acceder al cheque servicio implica estar dada de alta en los servicios sociales, quienes evalúan el grado de dependencia.

Realizadas todas las gestiones y aprobado el registro del servicio, al poco tiempo recibimos una inspección del área de mayores. El requerimiento implicó más de una veintena de documentos

donde se soportaba todas las garantías del servicio, protección de datos, confidencialidad, fichas de seguimiento, formación de las trabajadoras, entre otras. Solventada esta situación, seguimos inscritas en este servicio

### CONSTRUYENDO UN PLAN DE CALIDAD

El crecimiento de La Comala se debe consolidar en su buen hacer, esa ha sido nuestra carta de presentación con las usuarias, que van de voz a voz dando evidencia de nuestra experiencia cooperativista. En un futuro queremos apostar por convenios con la administración pública y eso implica mejorar nuestros procedimientos internos. Para ello se han elaborado los diferentes protocolos de procedimiento con el fin de implantar, mejorar lo que hay, corregir y mejorar nuestro sistema de gestión. Para ello sostuvimos jornada con todas las socias trabajadoras, donde debatimos los documentos de procedimientos varios, que incluye protocolos de incidencias y reclamaciones y quejas, instrumentos que se han visibilizado en la web y los contratos de trabajo para las usuarias. En el siguiente enlace puedes acceder. Es necesario seguir profundizando en este tema, tanto en contenido como en la apropiación por parte de todo el equipo de trabajo. Hay que mejorar la protección de datos acordes con la legislación nacional y de la Unión Europea, ya que manejamos datos sensibles de primer orden.

A través de nuestra gestoría, accedimos al kit digital para subvencionar la implantación de procedimientos administrativos en forma digital. En febrero iniciamos con el programa de facturación y para finales de año fuimos conociendo el programa contable que será de fácil acceso para tener la información en un solo cuadro de mando.

La calidad de nuestro quehacer busca generar una política de gestión que garantice la mejora continua (Abrazar el error, aprendizajes de la experiencia), procedimientos de incidencias para cuando surjan. Esto incluye nuestros instrumentos de evaluación y jornadas que venimos realizando anualmente, pensando en la satisfacción de nuestro equipo y de las usuarias y por ende, la consolidación de los servicios y puestos de trabajo.

### ACTIVIDAD COMALERA

#### ACCIONES DE FORMACIÓN

Realizamos diversas acciones formativas tanto grupales como individuales. Se continúa participando en la formación que ofrece Abierto al Amanecer, destacamos:

Realizamos un segundo taller de nóminas, salarios, bases de cotización con todo el equipo de La Comala, donde se aclararon dudas y aprendimos a leer una nómina.

Realizamos dos talleres para aprender a manejar el drive y acceder al calendario de servicios para el reporte de horas mensual.

Talleres varios donde participaron algunas de las compañeras del equipo: manipulación de alimentos, habilidades sociales y comunicativas para el trabajo con personas dependientes.

3 compañeras realizaron un curso de limpieza profesionales en edificios y locales. Curso de primeros auxilios.

Formación “Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona” con la colaboración de Fundación Pilares, modelo que busca promover las condiciones necesarias para la consecución de mejoras en todos los ámbitos de la calidad de vida y el bienestar de las personas, partiendo del respeto pleno a su dignidad y derechos, de sus intereses y preferencias y contando con su participación efectiva. [Ver foto.](#)

Desde gestión se ha participado en varios espacios formativos convocados por Economistas sin Fronteras, se destaca: Claves para un plan estratégico, Píldoras para la gestión de equipos. Curso Consejo Rector y gestión ESS.

### **INTERCOOPERACIÓN**

La Comala hace parte de la cooperativa A3C como socia y trabajadoras que brindan los servicios a sus socias consumidoras. Para la Comala representa una oportunidad de intercambio y aterrizaje de los servicios de proximidad en el marco de la corresponsabilidad. Se cuenta con un Comité de servicios de gestión y reflexión del trabajo mancomunado. Este espacio nos permite retroalimentarnos en el quehacer cotidiano de los cuidados y las tareas del hogar.

Fuimos invitadas a participar la III Fira Migrante en Barcelona, con una intervención en una de las mesas de trabajo. Estos espacios representan una oportunidad para conocer otras experiencias e intercambiar reflexiones sobre la realidad de la ESS. Allí conocimos una cooperativa vasca que quiere promover una cooperativa en la línea nuestra.

Con CEPAIM tuvimos dos colaboraciones en jornadas sobre los cuidados, destacamos el espacio de encuentro de mujeres con itinerarios de inserción, donde compartimos la experiencia con A3C y La Comala, fue un debate enriquecedor que llegó a todas las participantes.

Acción en Red – Norma...

Extremadura - Jami

...

### **COLABORACIÓN – PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIONES**

A lo largo del año se han dado colaboraciones con diferentes investigaciones universitarias y de instituciones, las consideramos pertinentes porque aportan a repensar el tema de los cuidados y el sector del trabajo del hogar y los cuidados. Algunas de ellas:

-MUJERES EN EL COOPERATIVISMO Iniciativas cooperativas sector cuidados personales y del hogar- investigación Trabajo de Fin de Máster (TFM) en estudios avanzados en trabajo y empleo, en la Universidad Complutense de Madrid. Su objetivo ha sido el de documentar las condiciones laborales de las empleadas de hogar en el distrito de Puente de Vallecas.

-Participación y colaboración en el proyecto Género, clase, migración y origen étnico: acciones para la igualdad interseccional en el colectivo de mujeres inmigrantes en el trabajo del hogar". Con Pierina Cáceres UCM / Instituto de la Mujer. Se dieron diversos espacios, entre ellos la ponencia presentada por Dalia en la sede del Cethyc.

Investigación sobre el Impacto social de empresas que aplican estrategias circulares dentro de la economía social y solidaria con estudiante de Doctorado de la Universidad Rovira i Virgili (España), se han realizado entrevistas y cumplimentado un cuestionario.

### **FONDO DALIA**

Como Comala hacemos parte del equipo motor que gestiona y coordina la dinámica del fondo. Se realizan actividades de intercambio con diferentes experiencias de la ESSyF, principalmente se dieron vía online y una presencial en Madrid. En este espacio se diseñan las convocatorias al fondo y acciones de formación – acompañamiento. Se viene gestionando un proyecto para la digitalización de los cuidados en el PERTE de cuidados (fondos procedentes de la Unión

Europea). En la I Convocatoria del fondo, La Comala recibió 4000€ y una remuneración de 2000€ por el trabajo de gestión y formación que realiza Mercedes.

### **Participación en la RED LAYC**

Somos socias de la red, ello implica recibir información a las actividades que convocan. Mercedes participa del equipo de formación, donde se ha percibido alguna retribución por sus aportaciones en este espacio. Se ha desarrollado una investigación cualitativa sobre la participación política de las personas migrantes. Pendiente su difusión y se espera que sus resultados se puedan socializar en el marco de las elecciones estatal.

### **Evaluación 2022**

Como el año anterior se gestionó un cuestionario para las trabajadoras y otro para las usuarias, posteriormente realizamos una jornada debate con la compañera Olga quien nos facilitó la devolución, podemos recordar el informe en el siguiente enlace:

### **Nuestra cooperativa apuesta por los Objetivos de Desarrollo Sostenible**

#### **Ob.3. “Salud y bienestar”**

Para La Comala este objetivo es estructural en el marco de su objetivo que busca garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las etapas de la vida. Nuestra misión cooperativista aporta directamente en el cumplimiento de este ODS al encontrarnos en el sector de los cuidados, como bien lo expresamos en el apartado de ¿Quiénes somos? Donde damos valor a los cuidados para dignificar sus condiciones, tanto para las personas que tienen derecho a ser cuidadas y las personas que brindan los cuidados, en condiciones dignas y mancomunadas desde lo personal, familiar y las políticas públicas.

#### **Ob.5. Igualdad de género**

En el marco de las finalidades de La Comala la igualdad de género es transversal a toda su actuación, mediante la cooperativa se brinda un espacio para el empoderamiento de sus integrantes, tanto en la igualdad de oportunidades en condiciones dignas como la autonomía económica, que brinda oportunidad de superar las discriminaciones por ser mujeres migrantes, insertas en un sector precario y poco valorado social y económicamente. Y superar los efectos de las desigualdades históricas (Cerca del 60 % de las mujeres trabaja en la economía informal, lo que las expone aún más a caer en la pobreza) y las provocadas por la pandemia del COVID19 que estuvimos en primera línea. Así mismo la cooperativa brinda oportunidades de formación y profesionalización en el sector de los cuidados y la limpieza. Además de fortalecer el tejido social de las mujeres migrantes y espacios de crecimiento personal y autoapoyo para reconstruir la ciudadanía activa para la prevención de violencias y discriminaciones múltiples.

#### **Ob.8. Trabajo decente y crecimiento económico**

La Comala es un medio para crear oportunidades de empleo digno y la superación de la precariedad del sector. Como empresa cooperativista, inclusiva y responsable, se puede considerar una experiencia de buena práctica para mejorar las condiciones del derecho a cuidar y ser cuidadas, que aporten a la economía social de los cuidados, acompañada con políticas públicas justas y responsables. Por ello nuestra apuesta con este plan de viabilidad para mejorar nuestra productividad y la sostenibilidad social, económica y ambiental como empresarias para alcanzar un empleo pleno.

#### **Ob.9.** Consumo y producción responsables

Como se ha expresado nuestra cooperativa es una apuesta en el sector de la ESS y feminista para dar el valor social y económico que los cuidados ameritan. Podemos plantear que estos tres objetivos (Ob. 3, 5, 8) interseccionan con este objetivo de consumo y producción responsable, en la medida que es cuidados con la sostenibilidad social, económica y ambiental. También pretendemos con el plan de viabilidad económica crecer pero que esto no implique ofrecer tarifas especulativas que la hagan insostenible. Brindar nuestros servicios de calidad a costes justos y sostenibles, además de incidir en las políticas públicas para la corresponsabilidad y la promoción de un estilo de vida saludable con el ecosistema que produzca cambios desde lo más cercano, el lugar donde vivimos.

Fecha	Lugar	Tema	Ponentes	Asistentes	Observaciones
15/03/	AHA	Gestión y líneas de los Fondos sociales de las Cooperativas y el fomento del Cooperativismo	Ana Fernández. José Vidal		
20/03	AHA	Información básica: nóminas, salarios, bases de cotización, estatuto trabajadores.	Esperanza	Comala	
08/10	AHA	TICs1. Drive	Esperanza	Comala	
05/11	AHA	TICs2	Esperanza	Comala	
4/11		Manipulación de alimentos			
	Virtual	Primeros auxilios	Yamileth-Norma		
05/11	Espacio de Igualdad Elena Arnedo	Habilidades sociales y comunicativas para el trabajo con personas dependientes	Grace-Katherine		
17/12	Espacio de Igualdad Elena Arnedo	Técnica de movilización de personas dependientes			
18/11	Online	Limpieza Profesional en Edificios y locales	Mayelin, Norma, Grace		
19/11		Primeros Auxilios			
22/11/	Casa de la Mujer.Vallecas	Cuidados de larga duración	Ana		
20/12	Virtual	PERTE. Plan de	Mercedes-Grace		

		Recuperación, transformación y Resiliencia			

FECHA	DÓNDE / ACTIVIDAD...	RESPONSABLE

